etrusoft.it

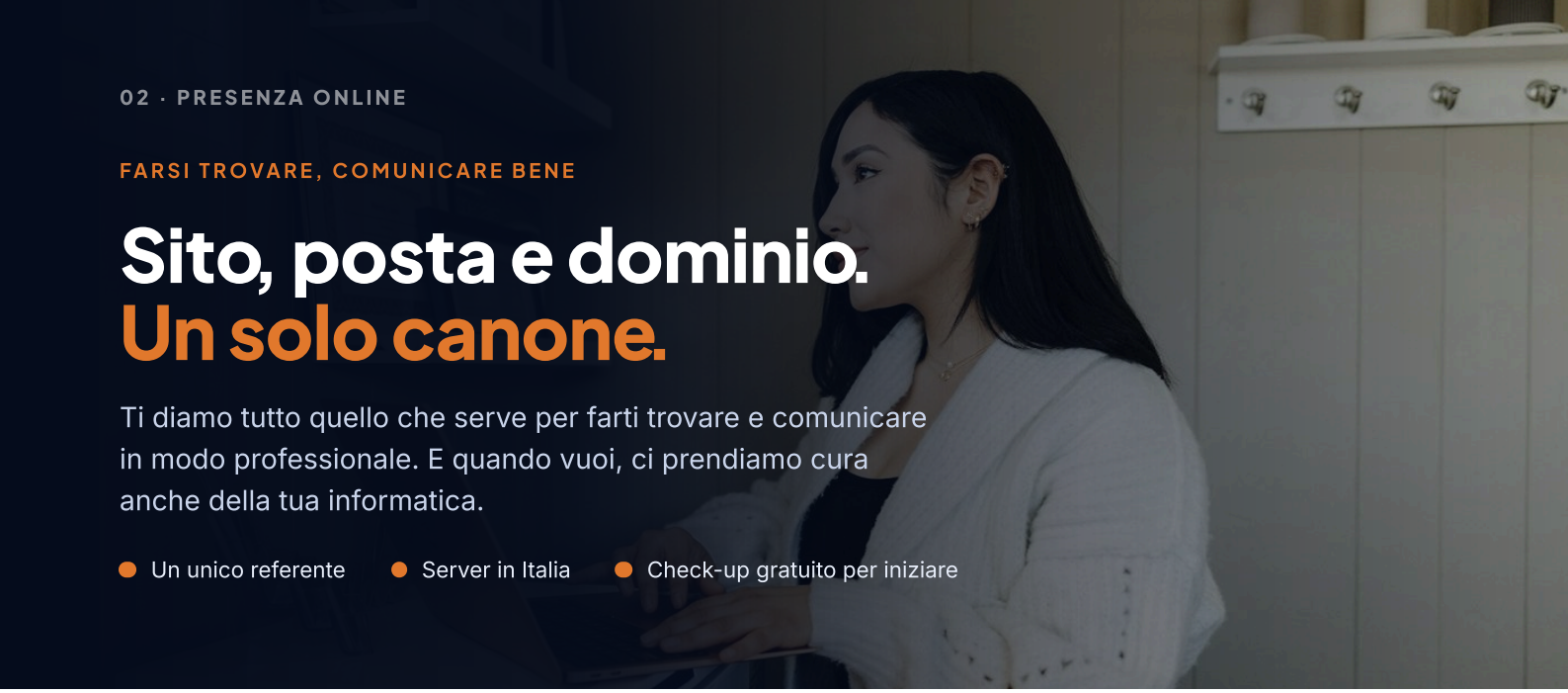
EDIZIONE NOVEMBRE 2026

CATALOGO SERVIZI E LISTINO

Tutti i servizi, con i prezzi.

Cosa facciamo, cosa comprende ogni servizio e quanto costa. Si parte da un check-up gratuito della tua visibilità online e della connessione internet.

02	Siti, posta e dominio	Pacchetti, canone Presenza, alla carta
03	Assistenza IT	Presidio, interventi, regole
04	Connessione internet e WiFi	Check-up, operatori, 5G e Starlink, prodotti IT
05	Reti dedicate	Virtuali, in sede, in datacenter
06	Backup e dati	In sede e in cloud, pensato per il GDPR
07	Centralino VoIP	Funzioni, portabilità del numero
08	Automazioni, social e software	Integrazioni, profili, su misura
09	I nostri prodotti	Fedelity e Leadmap
10	Listino e condizioni	Tutti i prezzi in una pagina



FARSI TROVARE, COMUNICARE BENE

Sito, posta e dominio. Un solo canone.

Ti diamo tutto quello che serve per farti trovare e comunicare in modo professionale. E quando vuoi, ci prendiamo cura anche della tua informatica.

- Un unico referente
- Server in Italia
- Check-up gratuito per iniziare

Scegli il tuo pacchetto

Il sito si paga una volta. Hosting, posta e dominio stanno nel canone Presenza.

Vetrina

Professionisti e attività che vogliono farsi trovare

999 € una tantum

+ canone Presenza 38 €/mese

- Sito fino a 5 pagine
- Grafica su misura, non un template
- Perfetto anche da smartphone
- Modulo di contatto
- SEO di base: titoli, descrizioni, sitemap

CONSIGLIATO

Professionale

Imprese che aggiornano spesso il sito

1.199 € una tantum

+ canone Presenza 38 €/mese

- Tutto il pacchetto Vetrina
- Pannello per modificare testi e foto da soli
- Funzionalità semplici su misura
- Più pagine, quando servono

Negozio online

Chi vuole vendere anche su internet

2.500 € una tantum

+ canone Presenza 38 €/mese

- Tutto il pacchetto Vetrina
- Catalogo prodotti e carrello
- Pagamenti online
- Gestione ordini dal pannello

CANONE PRESENZA

38 € / mese

1. Hosting su server in Italia
2. Dominio .it o .com
3. Certificato di sicurezza SSL
4. 5 caselle email sul tuo nome
5. Backup e aggiornamenti
+ PEC gratis con il sito

CON IL SITO, IL PRIMO ANNO È INCLUSO

Assistenza IT per il tuo ufficio

Computer, stampanti, posta, accessi e backup: quando qualcosa non va sai già chi chiamare. Una persona che conosce la tua situazione e risponde al telefono.

Lun–ven 9–18 · Da remoto o in sede · Interventi a 52 €/h, senza pacchetti

PRESIDIO IT

120 €

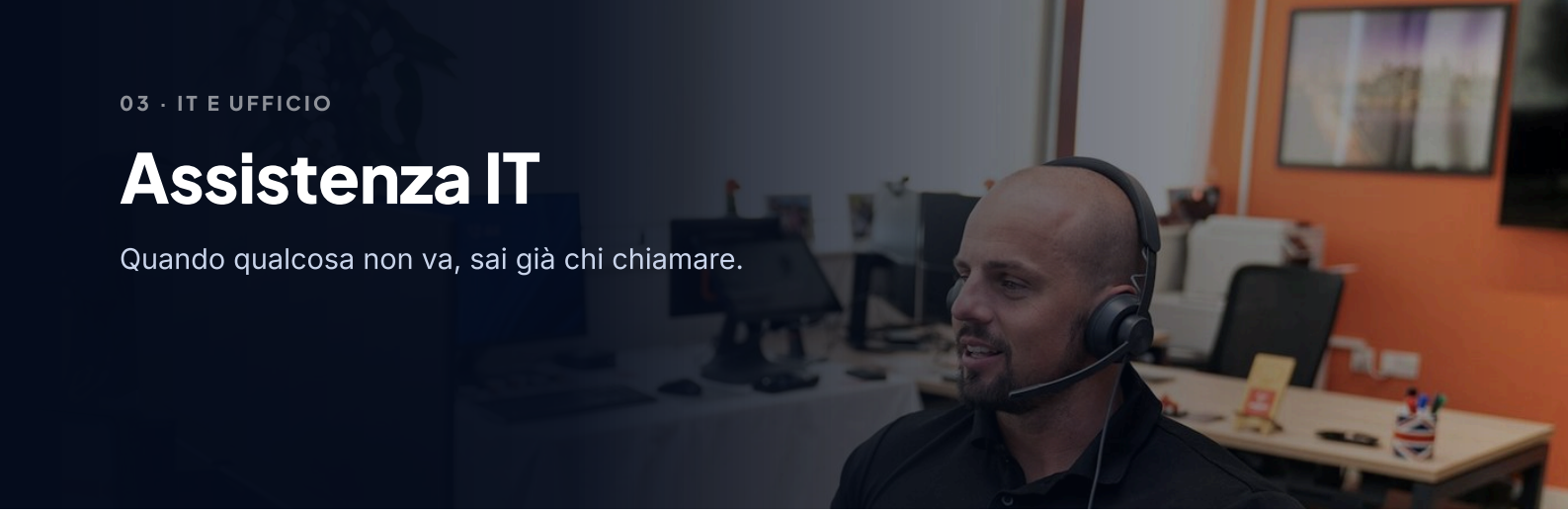
all'anno, fino a 5 postazioni. Il primo anno è incluso con il sito.

ALLA CARTA	Dominio in più	Casella email in più	PEC senza sito
	15 € / anno	2 € / mese	19 € / anno

Prezzi finali, nessuna IVA da aggiungere*. * IVA non applicata ai sensi dell'art. 1, commi 54–89, L. 190/2014.

Assistenza IT

Quando qualcosa non va, sai già chi chiamare.



Ci occupiamo dell'informatica quotidiana della tua azienda: **computer, stampanti, posta, accessi, backup**. Il Presidio ti tiene collegato a noi; gli interventi qui sotto si pagano a ore, solo quando servono.

È PENSATA PER

- Studi professionali e piccole imprese senza un reparto IT
- Aziende che oggi si arrangiano o chiamano chi capita
- Chi vuole smettere di perdere tempo con i problemi informatici

01 Assistenza da remoto e in sede

Ci colleghiamo al tuo computer in pochi minuti. Se serve veniamo da te, concordando l'intervento.

02 Accessi e sicurezza

Password, accessi e aggiornamenti in ordine. Per le copie dei dati c'è il servizio Backup, a pagina 6.

03 Posta e collaborazione

Configurazione e gestione di caselle, calendari e condivisione dei file tra colleghi.

04 Postazioni in ordine

Installazione, aggiornamenti e sostituzione dei computer quando servono, senza fermare il lavoro.

Come si compone

Presidio IT · canone annuale

Sei nostro cliente: numero diretto, accesso remoto già installato sui tuoi computer, scheda del tuo ufficio con computer, stampanti e rete, promemoria di rinnovi e scadenze, gestione delle richieste dei tuoi referenti. Fino a 5 postazioni; ognuna in più 20 €/anno. Gli interventi si pagano a parte. Primo anno incluso per chi fa il sito con noi.

120 € all'anno

Interventi · senza pacchetti ore

Paghi solo il tempo che serve davvero. Prima proviamo da remoto, se non basta veniamo da te.

52 €/h orario ordinario

Da remoto	In sede	Un esempio
la prima strada: ci colleghiamo in pochi minuti	quando il problema non si risolve a distanza	studio con 3 PC e 6 ore di interventi nell'anno
52 €/h	**52 €/h**	**120 + 312 = 432 €/anno**

Orari
Lun–ven 9:00–18:00, festivi esclusi. Richieste dopo le 17:45: il giorno lavorativo dopo.

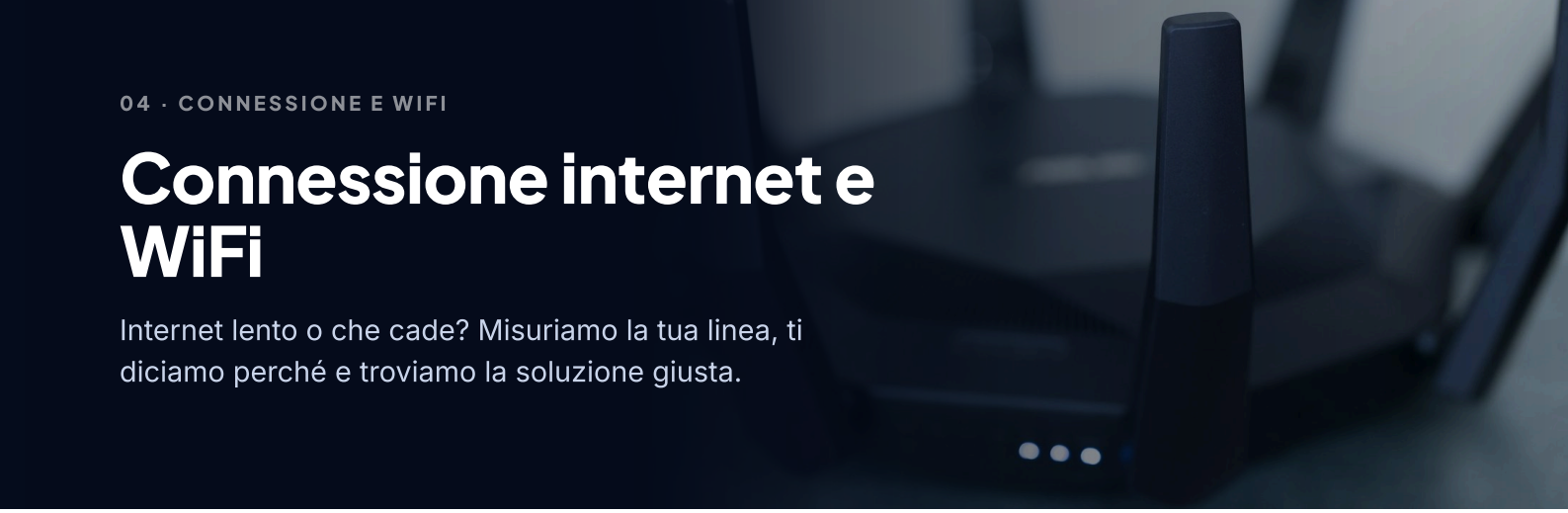
Canale ufficiale
Telefono ed email. Fino a 2 referenti autorizzati per azienda.

Tempo chiaro
Si conta a mezz'ora. Prima di un intervento lungo ti diciamo quanto può durare.

Senza sorprese
Canone annuale anticipato, disdetta 30 giorni prima del rinnovo. Fuori orario solo se accettato, a 78 €/h.

Connessione internet e WiFi

Internet lento o che cade? Misuriamo la tua linea, ti diciamo perché e troviamo la soluzione giusta.



CONNESSIONE INTERNET

La linea giusta per il tuo ufficio

Per uffici e negozi con internet lento, instabile o che costa troppo, e per chi cambia sede.

Check-up e studio gratuiti
per le reti con un solo router; con più apparati 52 €/h. Installazione 52 €/h, hardware a parte

- **Misura della linea**
  Velocità reale, latenza e stabilità, in momenti diversi della giornata.
- **Operatore giusto**
  Confronto delle offerte fibra e radio disponibili al tuo indirizzo.
- **Router adatto**
  Il modello con le caratteristiche che servono al tuo ufficio, configurato da noi.
- **5G e Starlink**
  Dove la fibra non arriva: studio delle antenne 5G della zona e del satellite.

WIFI E RETE DELL'UFFICIO

Prima misuriamo, poi interveniamo

Per uffici con WiFi che cade o è lento, per chi vuole separare ospiti, ufficio e dispositivi, per chi lavora da casa.

Configurazione da 290 € · rete gestita da 29 €/mese
piccolo ufficio, misure WiFi comprese, hardware escluso

- **WiFi progettato**
  Copertura misurata stanza per stanza, access point posizionati e configurati.
- **Reti separate**
  Ufficio, ospiti e dispositivi su reti distinte, con un firewall e regole chiare.
- **VPN da casa e tra sedi**
  Collegamenti cifrati, con accessi per persona.
- **Rete gestita**
  Monitoraggio e aggiornamenti degli apparati, senza che tu te ne occupi.

PRODOTTI IT

L'hardware giusto, già configurato

Niente acquisti a caso: scegli con chi poi se ne occupa. Per chi rinnova postazioni o rete, o apre una nuova sede.

Prezzo del prodotto + installazione a 52 €/h
preventivo scritto prima dell'ordine

- **Rete**
  Router, firewall, switch e access point scelti in base all'ufficio.
- **Postazioni**
  Computer e periferiche pronti all'uso, configurati e aggiornati.
- **Dati e continuità**
  NAS per i file e gruppi di continuità per non perdere il lavoro in un blackout.
- **Installazione e collaudo**
  Montaggio, configurazione e collaudo a 52 €/h, con la stima nel preventivo.



05 · RETI DEDICATE

Reti dedicate, progettate da zero

Virtuali, in sede o in datacenter: la rete su misura per chi non può fermarsi.

Progettiamo, realizziamo e gestiamo reti dedicate per aziende che sviluppano software, custodiscono dati importanti o lavorano su più sedi: **ambienti separati, accessi per persona, monitoraggio**, documentati per iscritto.

È PENSATA PER

- Software house e team di sviluppo
- Aziende con più sedi o con lavoro da remoto
- Chi deve separare ambienti, clienti e dati

VIRTUALE

Sul nostro cloud

Server e reti private su infrastruttura in Italia, senza hardware da comprare.

- VPN cifrate tra persone e sedi
- Ambienti separati per progetto o cliente
- Risorse che crescono quando servono

FISICA IN SEDE

Nel tuo ufficio

Rack, firewall, switch e server installati da te, progettati e collaudati da noi.

- Cablaggio e apparati su misura
- Reti separate e accessi per persona
- Monitoraggio da remoto

FISICA IN DATACENTER

In un datacenter italiano

Le tue macchine in un ambiente protetto, con corrente e connessione garantite.

In affitto
Risorse dedicate a noleggio.

In acquisto
Macchine tue, spazio nel datacenter.

Come lavoriamo

1. **Ricognizione**
   Studiamo come lavorate, cosa va protetto e cosa non può fermarsi.
2. **Progetto scritto**
   Architettura, costi e tempi, con le alternative a confronto.
3. **Realizzazione**
   Installiamo, configuriamo e collaudiamo, con la documentazione.
4. **Gestione**
   Monitoraggio, aggiornamenti e interventi, con un canone su misura.

Ogni rete è diversa

Il prezzo dipende da dove nasce la rete, da quante persone e sedi collega e da cosa deve proteggere. Lo trovi nel progetto scritto, prima di iniziare.

su progetto
dopo la ricognizione



06 · BACKUP E DATI

Backup dei dati aziendali

Se un virus o un guasto blocca tutto, sai da dove ripartire.
E i dati dei tuoi clienti restano protetti.

Proteggiamo i dati dell'azienda con la regola **3-2-1**: tre copie, su due supporti diversi, una fuori dall'ufficio. Le copie partono da sole, ogni giorno, e sono pensate anche per gli obblighi del **GDPR**.

È PENSATO PER

- Studi con dati di clienti e pazienti
- Aziende con server o NAS in ufficio
- Chi non ha mai provato a ripristinare un backup

IN SEDE

Backup sul NAS del tuo ufficio

La copia vicina, per ripartire in fretta dopo un errore o un guasto.

- Copie automatiche di PC e server, ogni giorno
- Ripristino di un file o di una cartella in pochi minuti
- Avviso se una copia non va a buon fine

Da 190 € una tantum
configurazione; il NAS si acquista a parte

IN CLOUD

Backup fuori sede, in Italia

La copia lontana, che resta intatta anche se l'ufficio si ferma.

- Dati cifrati prima di uscire dall'ufficio
- Data center in Italia
- Copie giornaliere che un virus sul tuo PC non può cancellare

Da 9 €/mese fino a 100 GB
ogni 100 GB in più, 5 €/mese

Pensato per il GDPR

01 Dati in Italia
Le copie fuori sede restano in data center italiani, nell'Unione europea.

02 Cifratura
I dati viaggiano e restano cifrati: senza la chiave nessuno li può leggere.

03 Ripristino provato
All'attivazione proviamo a ripristinare davvero, così sai che le copie funzionano.

04 Misure documentate
Una descrizione scritta di dove stanno i dati e come sono protetti, utile per il registro dei trattamenti.

Sede e cloud insieme: la regola 3-2-1 completa

La copia vicina per ripartire in pochi minuti, quella lontana per quando l'ufficio si ferma. È la protezione che consigliamo a chi tratta dati di clienti.

190 € + 9 €/mese
NAS a parte, fino a 100 GB in cloud



07 · TELEFONIA

Centralino VoIP

Ogni chiamata alla persona giusta, nell'orario giusto.



Il centralino di una volta. Oggi sta in un server, e lo gestiamo noi.

Il tuo numero fisso, con un menu vocale dalla voce naturale, che squilla su telefono, computer e smartphone.

Un centralino professionale su infrastruttura nostra, configurato sui tuoi orari e sul tuo modo di lavorare. È lo stesso che usiamo noi: chiama lo 055 017 1595 e prova.

1. **Chi chiama** sente il tuo messaggio di benvenuto
2. **Sceglie** con la tastiera: cliente, informazioni, emergenze
3. **Il centralino** cerca il primo collega libero
4. **Se siete occupati** resta in linea con la musica d'attesa

01 Menu vocale (IVR)

Un messaggio chiaro e una scelta da tastiera, per smistare subito le chiamate.

02 Orari di lavoro

In orario le chiamate arrivano agli operatori; fuori orario un messaggio spiega come contattarti.

03 Squillo su più dispositivi

Telefono, computer e smartphone: rispondi da dove sei, anche in smart working.

04 Coda e musica d'attesa

Se gli operatori sono occupati chi chiama resta in linea, con la musica che scegli tu.

05 Urgenze fuori orario

Un'opzione riservata, con codice, che passa le urgenze dei tuoi clienti al tuo reperibile.

06 Messaggi personalizzati

Benvenuto, attese e avvisi con il tono e le parole della tua azienda.

Cosa comprende l'attivazione

Configuriamo menu vocale, orari, messaggi e interni, e lo proviamo insieme a te prima di accenderlo. Puoi tenere il tuo numero (portabilità 49 €). Ricevere chiamate è gratis; quelle in uscita si pagano a consumo.

da 15 €/mese

per interno · attivazione da 150 €



Automazioni, social e software

Meno copia-incolla, più clienti, strumenti fatti per come lavori.

AUTOMAZIONI

Meno errori, più tempo

Se ricopi gli stessi dati da un programma all'altro, si può automatizzare. E ti avvisiamo quando qualcosa non torna.

Da 250 € per automazione

- **Integrazioni**
  Sito, gestionale, posta e fogli di calcolo che si scambiano i dati da soli.
- **Flussi automatici**
  Operazioni ripetitive eseguite in automatico, a orari fissi o quando succede qualcosa.
- **Notifiche**
  Avvisi chiari quando un'operazione fallisce o richiede attenzione.
- **Strumenti su misura**
  Piccoli programmi pensati per il tuo modo di lavorare.

SOCIAL E PRESENZA ONLINE

Presenti e coerenti, senza fatica

Per negozi e professionisti che vogliono farsi trovare, per chi ha profili abbandonati, per chi ha un sito nuovo da accompagnare.

Profili da 190 € · gestione da 150 €/mese
gestione: 4 post al mese su 2 canali, calendario e resoconto

- **Profili in ordine**
  Nome, immagini, descrizioni e collegamenti al sito, coerenti tra loro.
- **Contenuti coordinati**
  Post pensati insieme al sito e alle novità della tua attività.
- **Calendario semplice**
  Un piano di pubblicazione leggero, che si riesce a mantenere.
- **Resoconti**
  Report semplici su cosa è stato fatto e su come sta andando.

SOFTWARE SU MISURA

Quando nessun programma risolve il problema

Lo studiamo insieme e lo sviluppiamo passo dopo passo: dal piccolo script al gestionale.

A progetto, sviluppo a 52 €/h
stima scritta prima di iniziare; hosting da 19 €/mese

- **Analisi insieme**
  Partiamo da come lavori oggi e da cosa ti fa perdere tempo.
- **Sviluppo a passi**
  Versioni piccole, utilizzabili subito, che crescono con te.
- **In Italia**
  Gira sui nostri server in Italia, con backup e aggiornamenti, da 19 €/mese.
- **Seguito nel tempo**
  Aggiornamenti e correzioni li seguiamo noi.

Fedelity e Leadmap

Due piattaforme sviluppate da Etrusoft, ognuna con il suo marchio.
Le seguiamo noi, in abbonamento.

fedelityplusita.it

PER NEGOZI E LOCALI

Le carte fedeltà col marchio del tuo negozio

Punti a ogni acquisto, premi e email automatiche: i clienti tornano e tu vedi chi sono.

fedelityplusita.it

- **Tessere col tuo marchio**
  Carte fisiche personalizzate; il cliente può usare anche il QR sul telefono.
- **Punti e premi**
  1 punto per euro, premi, livelli e badge.
- **Email automatiche**
  Benvenuto, acquisto, premio e compleanno partono da sole.
- **Gruppi e campagne**
  Clienti VIP, a rischio, inattivi e nuovi, con l'AI che scrive le email.

Piano	1 mese	6 mesi	12 mesi
Ingresso 1 negozio, 3 persone, senza AI e senza cassa	19 €	114 €	190 € 2 mesi omaggio
Singolo negozio 1 negozio, fino a 10 persone dello staff	39 €	234 €	390 € 2 mesi omaggio
Multistore fino a 3 negozi, 20 persone dello staff	99 €	594 €	990 € 2 mesi omaggio
Catena da 4 a 6 negozi, 50 persone dello staff	179 €	1.074 €	1.790 € 2 mesi omaggio
Tessere col tuo marchio una tantum, conviene da 500			100 = 159 € · 250 = 219 € 500 = 289 € · 1.000 = 349 €

leadmap.it

PER CHI CERCA CLIENTI

Trova nuovi clienti sulla mappa. E vai a trovarli.

Per agenti e piccoli team commerciali: le attività della zona, già schedate, e il giro migliore per visitarle.

leadmap.it

- **Zona di scoperta**
  Raggio da 50 m a 2 km, scelto per tipo di attività.
- **Scheda attività**
  Contatti, voto, opportunità e storico delle note.
- **Presenza online**
  Un punteggio da 0 a 100 mostra chi ha più bisogno di te.
- **Stati dei lead**
  Nuovi, contattati, convertiti: sempre chiaro a che punto sei.
- **Giro ottimizzato**
  Il percorso in auto, con parcheggio entro 100 m e navigazione vocale.
- **Lavoro di squadra**
  Mappa condivisa, ruoli, import da Excel ed export in CSV.

Demo gratuita sulla tua zona
Ti mostriamo Leadmap dove lavori tu, prima di decidere.

da 29 €/mese
a utente

Listino e condizioni

Tutti i prezzi in una pagina. In vigore da novembre 2026.

SITI WEB · UNA TANTUM

Vetrina fino a 5 pagine, grafica su misura, modulo di contatto, SEO di base	**999 €**
Professionale Vetrina + pannello per modificare testi e foto	**1.199 €**
Negozio online Vetrina + catalogo, carrello, pagamenti, ordini	**2.500 €**

CANONI

Presenza hosting in Italia, dominio, SSL, 5 caselle, backup del sito	**38 €** al mese
Presidio IT fino a 5 postazioni, poi 20 €/anno l'una; 1° anno incluso con il sito	**120 €** all'anno

ALLA CARTA

Dominio in più	**15 €** all'anno
Casella email in più	**2 €** al mese
PEC gratis per chi ha un sito Etrusoft	**19 €** all'anno senza sito

ASSISTENZA IT · INTERVENTI

Da remoto o in sede orario ordinario, a mezz'ora, senza pacchetti	**52 €/h**
Fuori orario solo se accettato, minimo 1 ora	**78 €/h**

BACKUP E DATI

Backup in cloud fino a 100 GB; +5 €/mese ogni 100 GB	**da 9 €** al mese
Backup in sede configurazione, NAS a parte	**da 190 €** una tantum

CONNESSIONE E WIFI

Check-up della connessione rete con un solo router: linea, operatori, 5G, Starlink; visibilità online	**gratis**
Studio di reti con più apparati switch di piano, più access point, firewall, server	**52 €/h**
Configurazione rete e WiFi piccolo ufficio, misure WiFi comprese	**da 290 €**
Rete gestita e VPN monitoraggio e aggiornamenti	**da 29 €** al mese per sede
Prodotti IT prodotto a preventivo, più l'installazione	**52 €/h** installazione

RETI DEDICATE

Virtuali, in sede o in datacenter dopo la ricognizione	**su progetto**

TELEFONIA

Centralino VoIP	**da 15 €** al mese per interno
Attivazione menu vocale, orari, messaggi	**da 150 €** una tantum
Portabilità del numero in arrivo gratis, in uscita a consumo	**49 €** una tantum

AUTOMAZIONI, SOCIAL E SOFTWARE

Automazione singola	**da 250 €**
Profili social in ordine	**da 190 €** una tantum
Gestione social 4 post al mese su 2 canali	**da 150 €** al mese
Software su misura a progetto; hosting da 19 €/mese	**52 €/h**

PRODOTTI · PAGINA 9

Fedelity singolo negozio 39 €, fino a 6 negozi 179 €; tessere da 159 €	**da 19 €** al mese
Leadmap demo gratuita sulla tua zona	**da 29 €** al mese a utente

Prezzi e pagamenti

Prezzi finali, nessuna IVA da aggiungere*; bollo da 2 € sulle fatture oltre 77,47 €. Siti: 50% all'ordine, 50% alla messa online. Canoni fatturati ogni

Validità e durata

Listino da novembre 2026. I lavori su preventivo partono dopo la tua approvazione scritta; fa fede il preventivo o il contratto. Canoni annuali,

Orari e canali

Lun–ven 9:00–18:00, festivi esclusi; fuori orario solo se accettato. Telefono ed email, fino a 2 referenti per azienda. Fedelity: 1, 6 o 12 mesi, rinnovo

etrusoft.it

TELEFONO 055 017 1595

EMAIL info@etrusoft.it

SITO etrusoft.it

ORARI Lun–ven 9–18

ETRUSOFT.IT DI LORENZO GIANI · Firenze · P.IVA 07575780486 · PEC postmaster@pec.etrusoft.it

* IVA non applicata ai sensi dell'art. 1, commi 54–89, L. 190/2014.

Foto delle intestazioni: Unsplash (licenza Unsplash). «Antique telephone switchboard», T. Quine, CC BY 2.0